

Arvioinnin kohde	Vähimmäisvaatimus	3 pst	5 pst	Tarjous 1	Tarjous 2	Tarjous 3
<b>1) Tuotevalikoima (arvioidaan suunnitelman monipuolisuus)</b>						
- tuotevalikoiman runsaus	Suppea (esim. kahvi/tee, mehu/virvoitusjuoma, 3 suolaista ja 3 makeaa kahvileipää)	Laajempi (edellisten lisäksi lounas)	Laaja (edellisten lisäksi anniskeluaikeudet)	5	5	
- tuotteiden laatu ja eri ruokavalioiden huomioiminen	Kaikissa tuoteryhmissä yksi gluteeniton ja yksi vegaani vaihtoehto	Kaikissa tuoteryhmissä useampi kuin yksi gluteeniton ja vegaani vaihtoehto	Edellisten lisäksi valtaosa leipomotuotteista paikallista tuotantoa	1	5	
-Kestävä kehitys	Valitse vastullisemmin - kriteerien täyttäminen	Edellisen lisäksi pääosa tuotteista ovat Reilun kaupan tuotteita ja/tai luomutuotteita		1	1	
<b>2) Kokouspaketit</b>						
Kokouspakettien määrä ja valikoima	Kolme erilaista kokouspakettia	Viisi erilaista kokouspakettia	Viisi erilaista kokouspakettia, joista ainakin yhdessä hedelmiä, smoothie tms.	5	5	
Kokouspaketit tarjolla	Kokouspaketti tarjolla ti-pe	Kokouspaketti tarjolla myös maanantaisin tai lauantaisin	Kokouspaketti tarjolla myös maanantaisin ja lauantaisin	5	5	
<b>3) Asiakaspalvelun laatu ja henkilöstön kokemus (arvioidaan suunnitelma henkilöresurssien toimivuudesta)</b>						
Työntekijöiden osaaminen ja kokemus	Työntekijöillä on soveltuva ammattitutkinto ja hygieniapassi	Vähintään yhdellä työntekijällä on edellisen lisäksi vähintään 3 vuoden kokemus alalta	Kaikilla työntekijöillä on edellisten lisäksi vähintään 3 vuoden kokemus alalta	3	1	
Vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus	Vastuuhenkilöllä on soveltuva ammattitutkinto ja työkokemusta alalta	Vastuuhenkilöllä on edellisen lisäksi kokemusta yritystoiminnasta	Vastuuhenkilöllä on edellisten lisäksi näyttöä toimivan kahvilakonseptin johtamisesta	5	3	

Toimitusvarmuus (varahenkilöjärjestelmä)	Etukäteen tilatut tarjoilut toteutetaan myös mahdollisessa häiriötilanteessa (esim. sairastapaus)	Etukäteen tilatut tarjoilut ja kahvila on avoinna supistetusti myös häiriötilanteissa (kuten sairastapaus)	Mahdolliset häiriötilanteet (kuten sairastapaukset) eivät vaikuta kahvilan toimintaan merkittävästi	5	5
<b>4) Aukioloajat</b>					
Aukioloaikojen laajuus	ti-pe klo 9-18 ja la klo 10-18	Edellisten lisäksi avoinna sunnuntaisin	Kahvila avoinna Laikun aukioloaikoina	3	5
<b>5) Kahvilakonsepti ja markkinointi</b>					
Erytynen konsepti	Ei vähimmäisvaatimusta		Talon toimintaan hyvin sopiva erityinen konsepti	1	1
Oma ohjelmasisältö	Ei vähimmäisvaatimusta	Kahvila tuottaa omaa ohjelmasisältöä satunnaisesti	Kahvila tuottaa laadukasta kulttuurisisältöä säännöllisesti	5	3
Markkinointisuunnitelma	Sisältyy liiketoimintasuunnitelmaan	Eritelty käytännön toteutus, markkinointikanavat monipuolisesti kuvattu	Kohderyhmät, kilpailija-analyysi, sijoittautuminen markkinoilla ja erottautuminen huomioitu suunnitelmassa	5	3
<b>PISTEYTYKSEN TULOS</b>				<b>44</b>	<b>42</b>

Tarjouksessa pitää olla:

liiketoimintasuunnitelma, markkinointisuunnitelma, kestävyysuunnitelma

kokouspaketit sisältö ja hinta

työntekijöiden kokemus ja osaaminen

hygieniapassit

X	X
X	X
X	X
X	X